

2005年度方針(第6期)

2005.04.01 ~ 2006.03.31

お客様の定義

・狭義のお客様

私たちが業務を受託させて頂いている組織やヒト

例：オーナー様・元請会社様

・広義のお客様

私たちが業務を受託させて頂いている組織やヒトにとっての
お客様（お客様のお客様）

例：オーナー様・テナント様・来館者（来場者）様

一緒に業務をおこなっている上司・同僚・部下・協力会社様

FINE

お客様から”ファイン”といわれるようになろう！

2005年04月01日
代表取締役 鈴木敏之