

# ISO9000s

## 【品質方針】

お客様から“ファイン”といわれるようになろう！

\* ファイン = FINE . . . (状態が) キレイ・美しい  
(しくみが) 高精度  
すばらしい(ほめ言葉)

## 【品質目標】

お客様にサービス提供のプロセスを保証しよう！

お客様にサービス提供のプロセスを保証する結果として、仕上がり品質を保証する。経営資源（ヒト・モノ・カネ・情報・時間）に関する、すべてのマネジメントプロセスを品質マニュアルに集約して、継続的運用と維持をおこなう。

\* 固有技術を維持しつつ、管理技術をゼロから構築する。

\* ISO9001の規格要求事項・業績管理・人事&労務管理のリンクを達成する。無形性&同時性という特徴を有するサービス（商品）を可視化して、お客様が購入前に商品（サービス）の判断をできるようにする。

お客様に対してサービスを可視化して、安心を与えて、リピート率を向上させる。

FINE

お客様から“ファイン”といわれるようになろう！

2004年04月01日  
代表取締役 鈴木敏之